



# Centru Suciale San Ghjuvà

## BILAN D'ACTIVITES 2017

Immeuble Moncey - Rue Cardinali - 20090 AJACCIO Téléphone : 04.95.10.91.80



En 2017, le Centre Social de Saint-Jean est définitivement devenu un centre de ressources pour bon nombre d'habitants du quartier et d'Ajaccio tant la fréquentation et le panel d'actions proposées se sont révélées nombreuses, variées et surtout pertinentes au regard des problématiques rencontrées par les habitants.

Tout cela s'est évidemment fait dans le respect des objectifs initiaux fixés avec les habitants lors de l'élaboration du projet et en tenant compte de la demande exprimée par les usagers représentés dans le comité des usagers. Le projet global est mené en application de la circulaire relative à l'animation de la vie sociale de la CNAF n°2012-013 du 20 juin 2012.

# **LE CENTRE SOCIAL**

C'est un lieu où s'effectue en priorité un travail social familial, où se coordonnent des activités socio-éducatives en vue de mettre à la disposition des familles les moyens de remplir leur rôle. Cette action globale, si elle s'adresse à toute la population, reste particulièrement orientée vers les moins favorisés socialement et culturellement.

Par sa vocation sociale globale, le Centre Social est un lieu ressource pour aider la population d'un quartier à s'insérer dans son environnement.

Il s'agit toujours de prendre en compte les difficultés économiques des familles et des jeunes et de répondre en priorité aux problèmes sociaux des populations les moins favorisées.

Il s'agit, également, de travailler avec toutes les générations (des jeunes aux retraités) et avec des familles pour les aider dans leurs rôles parentaux, leur vie économique et sociale.

Le Centre Social favorise et suscite la participation des usagers et des habitants à la définition des besoins, à la prise de décisions. Il promeut la vie associative.

Le Centre Social associe les collectivités locales, les associations, les institutions, les travailleurs sociaux à des actions concertées. Il soutient les interventions ponctuelles (insertion, femmes, jeunes etc....) et évite ainsi l'isolement ou la ségrégation.

# **LE TERRITOIRE ET** **L'ENVIRONNEMENT**

Ancré au cœur même du quartier Saint-Jean, le Centre Social voit également ses actions rayonner sur le quartier de Sainte Lucie.

L'implantation géographique du Centre garantit son accessibilité tout en évitant la ségrégation, elle facilite sa mise en synergie avec d'autres équipements ou services du territoire.

Pour mesurer plus précisément l'impact du Centre sur ce nouveau territoire, il nous faut prendre en compte deux aspects essentiels : la pertinence de l'implantation et la qualité de son empreinte sur le territoire.

Le Centre, par son implantation géographique, garantit une accessibilité au plus grand nombre car il se trouve au cœur du territoire. Il bénéficie également d'une exceptionnelle qualité d'accueil et de locaux adaptés qui renvoient aux usagers une image dynamique de la structure.

L'implantation centrale permet mécaniquement la mise en synergie avec d'autres équipements ou services du territoire, ce qui à l'usage se révèle être un atout considérable pour étendre notre action « au delà des murs ».

La communication s'opère donc de l'intérieur vers l'extérieur et vice & versa, à l'exemple du travail que nous entreprenons avec les trois écoles du territoire et les associations qui nous entourent.

De même, certaines installations comme le gymnase, les city stades ou les places publiques sont des points d'ancrages qui facilitent nos actions et entretiennent les liens que nous voulons conserver avec la population.

Notre champ d'intervention et d'influence se trouve ainsi élargi et atteint ses limites physiques, voire les dépasse sans que cela ne constitue un réel problème pour l'équipe. Nous sommes bien conscients de la nécessité de s'affranchir de ce cadre pour améliorer l'efficacité de l'action entreprise et des bénéfices à en récolter.

Pour améliorer l'accessibilité, il faudrait aménager au plus vite une ouverture vers la rue Del Pellegrino pour permettre un accès piétons. Avec la montée en puissance de notre activité, nous nous trouvons malheureusement coupés d'une bonne partie de notre public.

L'absence de signalétique constitue, également, un inconvénient majeur car trop de personnes souhaitant nous rejoindre et qui ne connaissent pas le quartier ne trouvent pas la structure, c'est d'autant plus dommage qu'il suffit de jalonner le parcours de trois panneaux tout au plus.

# **LES IMPACTS SOCIAUX DU TERRITOIRE ET LE PARTENARIAT**

Le Centre Social voit son nombre de partenaires augmenter d'année en année. On en compte désormais une vingtaine (Contrat de Ville, CIAS, SCHS, DRE, CAPA, FALEP, PMI, GRETA, Mission Locale, CDAD, CIDFF, Education Nationale, Assistantes sociales, associations, bénévoles...)

L'élargissement du réseau n'affecte en rien le fonctionnement de la structure, mais bien au contraire la renforce. Il nous permet d'augmenter notre champ d'action tout en gardant une efficacité maximum grâce à la diversité et au professionnalisme de nos partenaires dans leurs spécialités respectives.

Par son travail et son action le Centre s'inscrit donc désormais dans le réseau des acteurs du territoire. Il joue de plus en plus un rôle moteur, voire fédérateur, de l'intervention du social, à l'image de la place qu'il occupe en regroupant en son sein deux équipes de prévention territorialisée (Saint Jean et Sainte Lucie) ce qui facilite l'action des équipes et la mise en œuvre de nouveaux projets.

La proposition d'amélioration vise à harmoniser nos pratiques à partir d'un socle commun de valeurs tout en maintenant une indépendance propre à chaque EPT.

La dimension territoriale de notre intervention induit des obligations particulières à l'égard de la population, mais aussi et surtout un effort quand à la coordination de nos interventions qui doivent être pertinentes complémentaires et concertées.

# **LES RESSOURCES INTERNES**

Des locaux pensés intelligemment avec de nombreuses salles pour accueillir les différents publics (activités physiques, manuelles et intellectuelles), la proximité immédiate d'une médiathèque avec salle de cinéma pour renforcer l'axe culturel, font du Centre Social un modèle en matière d'architecture performante.

La force de l'équipe du Centre Social réside surtout dans son professionnalisme et dans sa qualité pluridisciplinaire. En effet, l'équipe compte en son sein deux titulaires du DEFA (DEJEPS), deux éducateurs sportifs diplômés (BPJEPS, BEES) mais également des titulaires BAFD et BAFA, pour coller au plus près aux attentes d'un public intergénérationnel.

2017 aura encore été une excellente année car nous avons développé, ce qui est devenu notre souci principal, une offre de service élargie en direction de tous les publics ainsi qu'une qualité d'accueil irréprochable.

Pour cela, nous avons pu nous appuyer sur le personnel de la structure qui œuvre sans relâche au bon fonctionnement, mais aussi sur un réseau de partenaires qui nous entourent et nous accompagnent qu'ils soient institutionnels ou bien associatifs. Ce qui nous a permis de gommer quelques imperfections apparues l'année précédente et traduit dans les faits par une augmentation du nombre d'utilisateurs payants ainsi qu'une augmentation sensible du programme d'activités et de la fréquentation du lieu (forte augmentation des cartes familles).

Avec l'application au quotidien d'une feuille de route comprenant 4 fonctions à savoir :

- un équipement de quartier à vocation globale
- un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle
- un lieu d'animation familiale de la vie sociale
- un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices

Cela nécessite comme prévu une réorganisation de notre mode de fonctionnement au niveau administratif avec une répartition des tâches et des rôles de chacun donnant à chaque membre de l'équipe la possibilité de se remettre en question, d'imaginer un mode de fonctionnement différent ainsi qu'une remise à plat de l'ensemble de nos pratiques.

Nous souhaitons porter encore plus loin notre réflexion pour opérer des changements encore plus profonds, en mutualisant nos moyens avec d'autres structures municipales susceptibles de nous faire prendre une dimension nouvelle.

# LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL

## A. Le Centre Social au service de tous

Le Centre Social est au service des usagers. Il est à l'écoute, aide les habitants dans la vie de tous les jours. Il porte une attention particulière aux jeunes pour les accompagner dans leur vie professionnelle ou scolaire, les incite à pratiquer une activité sportive ou (et) culturelle.

Le service public est exercé au plus proche des citoyens. C'est dans ce souci de proximité que le Centre Social s'est engagé depuis 2009, à offrir un grand nombre de services à la personne.

Afin de faciliter certaines démarches administratives, de nombreux formulaires sont mis à la disposition du public et une aide individualisée est proposée pour remplir les documents tels les dossiers de carte nationale d'identité, de passeport, d'inscription scolaire et périscolaire...

Au cours de la période déclaration des impôts sur le revenu, une permanence est assurée par les agents de la Direction des services fiscaux.

### *D'autres services sont mis en place par des professionnels :*

- Une permanence hebdomadaire de **l'assistante sociale municipale.**

Ce service, destiné aux habitants du quartier, a été mis en place afin d'apporter l'aide, le conseil et l'accompagnement. Selon les cas, des demandes d'aides sociales facultatives sont faites auprès du Centre Communal d'Action Sociale (aides financières ponctuelles, accès à l'épicerie éducative), du Conseil Général de la Corse-du-Sud (Fonds Solidarité Logement), l'aide au montage des dossiers de demande de logements sociaux.

- **Le Service de Prévention Spécialisée de la F.A.L.E.P**

Une éducatrice de la F.A.L.E.P organise des moments de rencontre avec des adolescents en difficulté et/ou avec les parents. Le Centre Social met à disposition les locaux pour des entretiens qui ne pourraient se faire dans la rue.

- **La Boutique Puériculture**

En partenariat avec le CIAS, une boutique a été mise en place un jeudi par mois. Celle-ci, co-animée par une animatrice du centre et une assistante sociale, propose des produits à bas prix pour des parents en situation difficile. Une éducatrice de la PMI anime également un atelier pour les jeunes enfants durant cette journée.

- **GR.ETA et la Mission Locale**

Ces partenaires occupent une place importante au sein du Centre Social dans la mesure où ils assurent l'insertion ou la réinsertion professionnelle de publics en difficulté. Leurs représentants assurent une permanence hebdomadaire dans nos locaux. Selon les besoins, des animations collectives sont mises en place.



## **Formations proposées, insertion professionnelle et encadrement scolaire :**

Dans le cadre de la prévention contre la délinquance et d'aide à l'insertion sociale et professionnelle, le Centre Social est aux côtés des jeunes du territoire. Il est le lieu de coordination de l'équipe de prévention territorialisée (EPT) mise en place par le Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CISPD). Il est chargé de mettre en œuvre une politique de prévention de la délinquance avec les acteurs de terrain comme le Service de Prévention Spécialisée de la FALEP et les services de l'État.

### ➤ **Lutte contre la drogue et les addictions**

C'est dans ce cadre et avec la participation de la MILDECA que le Centre Social organise chaque année l'opération « *5 raisons de ne pas crack-er* ». Les élèves de 4<sup>ème</sup> du Collège Laetitia participent chaque régulièrement à cette action de prévention qui réunit différents partenaires (PJJ, ANPAA, FALEP...)



### ➤ **Bourse au permis**

Depuis 2009, la Ville d'Ajaccio, avec le concours du Fonds Interministériel pour la Prévention de la Délinquance (FIPD) et de la CAPA, organise la « Bourse au Permis » pour les jeunes ajacciens âgés de 18 à 25 ans. Le dispositif a permis à dix jeunes sélectionnés en fonction de leur situation sociale et de leur projet, de suivre gratuitement vingt heures de conduite dans une auto-école. En contrepartie, ils travaillent au profit d'une association caritative ou humanitaire pendant trente heures et contribuent l'organisation d'activités au Centre Social durant dix heures. Le bilan étant très positif à tout point de vue, le dispositif a été reconduit pour 2018.



### ➤ **Equipe de Prévention Territorialisée**

Au cours l'année passée et à l'initiative du CISPD, les acteurs de prévention ont été réunis pour créer un réseau sur le quartier afin de mieux coordonner et mener des actions communes pour prévenir tout risque lié à la délinquance. Ces acteurs ont un rôle d'appui, d'aide et de réponse aux demandes des jeunes. Ils ont vocation à mettre en place des outils de socialisation à la portée de tous.

La réflexion a conduit à élaborer un projet commun visant à lutter contre la délinquance et assurer une plus grande cohésion au sein du quartier : le projet « A Piazzetta » a consisté à aménager des aires des jeux et de détente sur la place principale du quartier. Cette action a été soutenue par le Conseil Intercommunal de la Sécurité et de la Prévention de la Délinquance. Il est à noter que ce projet a été appuyé par les mamans du quartier qui ont été systématiquement consultées via le comité des usagers pour imaginer ce que pouvait être ce lieu.

De plus, ces mères de famille commencent à effectuer un vrai travail de sensibilisation auprès des adolescents du quartier afin de préserver et de protéger cette réalisation unique. Cette action se poursuivra durant l'année 2018.

### ➤ **L'atelier éducatif**

Le Dispositif de Réussite Éducative, avec son réseau de partenaires, s'adresse aux enfants d'âge scolaire en difficulté ainsi qu'à leurs parents. Il met en œuvre un parcours de réussite éducative qui s'attache à prendre en considération l'enfant dans sa globalité. Il vise à lui apporter un soutien éducatif, périscolaire, culturel, social et sanitaire.

Afin de lutter contre l'échec scolaire, source bien souvent des premières d'inquiétudes pour les parents et des premiers comportements déviants, nous avons opté très vite pour la mise en place d'une aide à la scolarité.

C'est ainsi qu'a été organisé un accompagnement scolaire pour les enfants du CP au CM2 et de la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup> depuis l'année 2010. Cette aide au devoir est proposée de 16h45 à 18h45 le lundi, le mardi, le jeudi et le vendredi. Ce sont entre 20 et 30 enfants qui viennent chaque soir faire leurs devoirs et être conseillés et aidés par des professionnels.

De plus, dans le cadre du partenariat avec la FALEP, une éducatrice assure le suivi éducatif et social lorsque cela est nécessaire. Ce service permet de rassurer les parents, de les soutenir et de les impliquer dans le suivi scolaire de leurs enfants. Autour de cet accompagnement scolaire, nous avons aménagé pour les enfants des petites « respirations » avec des ateliers informatiques, des ateliers de dessin, des informations sur la santé ou des ateliers sportifs.



## **Les activités proposées :**

Le Centre Social met à disposition ses locaux pour les associations, les bénévoles et les institutions afin d'offrir un éventail relativement large d'activité aux usagers.



### **➤ Les activités proposées par le Centre Social et ses partenaires institutionnels :**

Le Centre Social propose, tout au long de l'année, des activités pour les enfants, les adolescents et les adultes.

Pour les adultes, il existe tout un panel d'activités qui se répartissent toute la semaine.

Pour les enfants et les adolescents ont lieu tous les jours, l'accompagnement scolaire, des séances de jeux vidéo, de ping-pong, de jeux de cartes...

En période estivale, par exemple, le Centre Social organise des sorties à la plage, en centre aquatique, à la rivière et en montagne. Ces sorties sont organisées à l'attention des enfants de 8 à 16 ans à raison de trois à quatre fois par semaine. Il est à noter que quelques sorties ont eu lieu avec les parents de ces enfants afin de créer un lien.

Cette année, plus de 1 400 jeunes du quartier sont sortis durant cette période alors qu'en 2009 on en comptait environ 120 soit dix fois moins.

Afin de sensibiliser un maximum de personnes au développement durable, des séances de cinéma ont été organisées ainsi que des chantiers jeunes.

Le Centre Social organise, à l'attention de nos aînés, des « thés dansants » qui rencontrent un franc succès.



### ➤ **Les activités proposées par les associations et les bénévoles**

L'association « France-Alzheimer » organise des ateliers pour les personnes malades encadrés par des bénévoles et un musicothérapeute.

Le foyer « Casa toia » vient deux fois par semaine pour offrir diverses activités à ses résidents.

L'association « Ramsès » propose au public une découverte de l'Égypte ancienne.

Les associations « Kung Fu Shaolin » et « Shen Long » invitent à la pratique du Tai Chi (Initiation, perfectionnement, relaxation...) trois fois par semaine.

Un coach sportif organise un atelier danse Zumba tous les mardis soirs à partir de 18h.

Plusieurs ateliers organisés par les bénévoles eux-mêmes se tiennent une à deux fois par semaine. Il faut noter le sérieux des encadrants et la présence régulière des participants.

« Patchwork » : une fois par semaine, pour une quinzaine d'adhérents.

« Crochet » : une fois par semaine, pour une vingtaine de personnes.

« Gym » : deux fois par semaine, pour une quarantaine de personnes.

« U ballu » : deux fois par semaine, pour une vingtaine de participants.

« Tricot » : une fois par semaine, pour une vingtaine de personnes.

### ➤ **Les activités événementielles**

Dans le cadre des actions soutenues par le Contrat Urbain de Cohésion Sociale, ces événements visent la mixité sociale, le lien intergénérationnel et le partage.

Les soirées à thème : chaque soirée a été proposée autour d'un thème culinaire (soirée corse, orientale, asiatique, pulenda, gitane...), qui a été l'occasion pour de nombreux habitants de se retrouver dans une ambiance conviviale. La salle polyvalente était, à chaque manifestation, dans sa capacité d'accueil maximale, soit une centaine de personnes.

### ➤ **Fête de la Saint Jean**

C'est une soirée festive organisée pour célébrer la fête de la Saint-Jean pour tous les habitants du quartier.

L'intérêt porté par les habitants à ce genre de soirée est très important puisque tout le monde, à différents niveaux, a contribué à la réussite de la soirée, soit en prenant en charge l'animation musicale, soit par l'aide apportée à la préparation de la fête.

### ➤ **Rallye scolaire 2017**

C'est une opération qui met en compétition des équipes formées d'élèves de différentes écoles du quartier. Ces équipes devaient s'affronter sur des épreuves de mathématiques, de Français, d'histoire et de Corse. En tout, ce sont 130 participants et leurs enseignants qui se sont mobilisés pour ce rallye.

## ➤ La journée Star Wars

Le Samedi 26 mai, plus de 300 personnes se sont rassemblées au Centre Social Saint-Jean pour une journée mémorable sur le thème intemporel de « Star Wars ». Les ateliers proposés (maniement du sabre laser, jeux vidéo en réalité augmentée, jeux de société, spectacle vivant...) se sont enchaînés à la vitesse de la lumière pour le grand bonheur des petits mais surtout des plus grands, retombés en enfance pour l'occasion. Tous ont eu l'immense surprise de rencontrer en chair, en os et en circuits électriques les personnages emblématiques de la célèbre saga : Dark Vador, Kylo Ren, la reine Amidala entre autres.

De 10h à 18h, les heureux visiteurs ont donc plongé dans cet univers cosmique entre les expositions de collectionneurs et les projections de documentaires. Une bien belle journée, où le centre social Saint-Jean a une nouvelle fois côtoyé les étoiles.





➤ **Fête du jeu 2017**

C'est une manifestation nationale qui consiste à faire découvrir toutes les différentes formes de jeu aux habitants du quartier. Cette opération annuelle qui s'est déroulée dans la cour de l'école de St Jean aura réuni 300 personnes de tous âges et de toutes cultures.

➤ **« Soirées entre amis »**

Ce sont des soirées dansantes organisées par les usagers eux-mêmes qui prennent absolument tout en charge : de la mise en place de la salle à l'animation en passant par la nourriture (et, bien entendu, la remise en état des lieux). Ces rencontres favorisent l'échange et la solidarité entre les habitants pour un coût extrêmement faible. Il y en a eu 4 en 2017.

➤ **Soirée des associations**

Le Centre Social a mis à disposition ses locaux pour plusieurs associations qui souhaitent faire connaître leurs actions. Par exemple, des jeunes musiciens ont organisé un concert en faveur des plus démunis.

➤ **Nuit Halloween**

Une grande nuit de fête pour petits et grands avec déguisements, bonbons et musique pour des frissons partagés.

## **B. Un lieu d'échanges**

➤ **Un échange permanent avec les usagers**

C'est dans l'échange entre les adhérents et le personnel que le Centre Social trouve son sens. Cet échange se fait sous forme de partenariat, de collaboration, de montage de projets en commun. Les usagers soumettent leurs idées pour améliorer le fonctionnement de la structure. De plus le personnel reste à l'écoute et essaye d'aider un maximum d'usagers dans la vie de tous les jours. Le personnel mène régulièrement des enquêtes informelles auprès des usagers pour connaître leurs avis et propositions d'amélioration.

Parallèlement, le Centre Social souhaite lancer un appel à projet auprès des associations présentes dans le quartier afin d'imaginer de nouveaux axes de développement.

Nous organisons des soirées festives où nous plaçons l'échange et la mixité des publics au centre de nos préoccupations. Ces soirées nous permettent de rencontrer les usagers, mais aussi de nouvelles personnes autour de thèmes plus légers dans un autre cadre afin d'oublier les soucis quotidiens. Ces échanges

informels nous offrent la possibilité d'aborder différemment les problèmes rencontrés.

### ➤ **Le comité des usagers**

Cet organe consultatif composé d'adhérents volontaires, de commerçants, d'habitants, de bénévoles, du personnel du Centre Social et d'élus municipaux, se réunit au moins une fois par trimestre. Le premier a eu lieu le 16 Avril 2010, il a permis de mettre en place son organisation.

Ses fonctions principales sont :

- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions d'accueil des usagers et évaluer le degré de satisfaction de ceux-ci à l'égard des services proposés.
- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations (fonctionnement de la structure, horaire d'ouverture...).
- Evaluer le degré de satisfaction des usagers pour les services rendus dans l'établissement.
- Améliorer la qualité et la diversité des activités proposées pour le plus grand nombre.

Le comité des usagers s'est réuni, environ, tous les trimestres :

- le 05/01/2017 : Présentation du bilan 2016, préparation du programme 2017 et suivi du projet Piazzetta.
- Le 12/02/2017 : validation du projet 2017, proposition de dates pour les thés dansants, recueil des idées pour soirées thématiques.
- Le 19/06/2017 : présentation du dispositif vacances parents-enfants et « vacances à 1 € ».
- Le 04/12/2017 : présentation du bilan provisoire de l'année et présentation du projet 2018.

### ➤ **Les actions menées sur le terrain**

C'est une tâche difficile, car elle suppose une présence sur le terrain au plus près des habitants qui, souvent, ne trouvent pas d'intérêt, de prime abord, à participer à nos activités. En revanche, une fois la porte franchie, ceux qui viennent au Centre Social s'aperçoivent qu'ils peuvent y trouver une aide ou, tout simplement, une écoute. Chaque jour une personne de l'équipe est présente sur le terrain, va à la rencontre des habitants les informe, les aide à imaginer des solutions à leurs problèmes....

Nous commençons à devenir un repère pour de nombreuses familles qui se tournent désormais vers nous pour remédier à certaines difficultés que nous ne traitons pas directement mais nous les accompagnons vers nos partenaires qui prennent le relais chacun dans leurs parties spécifiques.

C'est ainsi que nous donnons du sens à notre action au bénéfice de nos usagers qui comprennent mieux notre démarche qui se veut humble, humaine, empreinte de dignité et de respect.

## **C. Actions dans le cadre du Centre Social**

L'agrément de la CAF a permis de prolonger la démarche engagée et d'organiser de nouvelles actions, en particulier, en direction d'enfants et d'adolescents.

Des objectifs spécifiques ont été fixés dans ce cadre :

- Améliorer le mieux vivre ensemble, renforcer les liens sociaux.
- Développer des actions de soutien à la parentalité.
- Renforcer la socialisation des habitants,
- Lutter contre l'illettrisme.
- Encourager la mixité sociale et culturelle.
- Soutenir la dynamique locale et soutenir les initiatives des habitants,
- Développer la citoyenneté et la solidarité.
- Contribuer à prévenir des problèmes sociaux spécifiques (santé, logement, droit...).

### **Les principaux projets lancés :**

#### ➤ **Le référent famille et le dispositif parents-enfants**

Il a une mission d'observation (diagnostic et évaluation) et d'animation. Il est le garant de la dimension familiale du projet du Centre Social qui vise à :

- *Renforcer les liens familiaux et valoriser les parents dans leur rôle éducatif :*
  - par le partage de temps privilégiés et conviviaux entre parents et enfants, en facilitant la mise en place de temps de loisirs.
  - par l'aide à toutes les familles (familles nombreuses, familles monoparentales, familles en grandes difficultés...).
- *Développer les liens sociaux entre les habitants d'un même quartier en :*
  - organisant des moments conviviaux entre habitants.
  - en franchissant « les frontières » du quartier pour découvrir d'autres lieux.
- *Découvrir de nouvelles formes de loisirs en famille par :*
  - la découverte de nouvelles pratiques de loisirs.
  - la découverte de nouveaux lieux.

Dans le cadre de ce dispositif, des familles ont pu bénéficier cette année de plusieurs sorties. Les difficultés rencontrées l'année passée, notamment le changement de comportement des enfants lorsque les parents sont présents, ont été partiellement résolus avec l'aide d'un éducateur spécialisé présent lors de toutes les sorties. Un voyage et un séjour de trois jours au parc de loisirs « OK Corral » à Marseille ont également été organisés avec ces familles.

Il nous paraît important de continuer à développer la participation des parents à travers la collaboration permanente et la prise de responsabilité. Il est fondamental, pour les années à venir, qu'ils contribuent de plus en plus au processus de décision.



➤ **Séjour de rupture**

Le but de cette action était d’emmener des jeunes adultes à la découverte de quelques uns des plus beaux sites de l’île sur une période de deux à trois jours en totale autonomie encadrés par des adultes référents et des éducateurs sportifs diplômés.

➤ **Bourse aux vêtements**

Cette action a été reconduite avec l’association « Ressources parentalité » et visait à permettre l’échange de vêtements ou d’accessoires pour les 0/6 ans.

➤ **Atelier informatique**

Des ateliers informatiques pour tout public sont organisés sous forme de stage d’initiation, d’aide à la création d’un blog. De plus, cet atelier est un support pour les ateliers éducatifs organisés dans le cadre de la Réussite Educative.

➤ **Excursions**

Encore un grand succès pour les excursions à Sartène, Corte, Bonifacio et en Sardaigne avec un guide touristique bénévole et de surcroît adhérent du Centre Social. D’autres sorties sont déjà programmées pour 2018.



➤ **Dispositif « Vacances à 1 euro »**

Ce dispositif permet aux familles les moins favorisées de pouvoir offrir des sorties à leurs enfants (Mare e Sole, Paillotte Andrea, Canyoning..) pour la somme symbolique de 1 € par sortie et par personne. Le prix réel de ces sorties serait d’environ 15 € par sortie et par personne ce qui rendrait ces activités inaccessibles pour ces familles.

➤ **Atelier Cinéma**

Pilotée et animée par un éducateur du Centre Social, cette activité permet aux jeunes de découvrir le 7<sup>ème</sup> art d’une manière originale. Les projections ont lieu dans la salle de cinéma de la Médiathèque. Elles sont de plus en plus fréquentées, ce qui est le signe d’une vraie demande culturelle de la part de ce public.

➤ **Atelier Piscine Enfants**

Encadré par deux animateurs du Centre Social et un maître-nageur de la Direction des Sports, cet atelier se déroule à la piscine des Salines pour les enfants à partir de 8 ans.

➤ **Atelier Astronomie**

Il se tenait chaque année durant une semaine avec plusieurs animateurs et proposait aux jeunes de 8 à 16 ans de découvrir de manière ludique l'astronomie et ses techniques. Depuis cette année, l'atelier est devenu hebdomadaire.

➤ **Arbre de Noël**

Comme chaque année, après un grand spectacle musical, le Père Noël vient distribuer des cadeaux aux enfants qui partagent ensuite avec leurs parents un délicieux goûter.

➤ **A piazzetta di u sabatu**

Un samedi par mois, en moyenne, des animations sont proposées sur la piazzetta pour le plus grand plaisir des jeunes et de leurs parents (modélisme, pétanque...)

➤ **Chantiers jeunes bénévoles**

Dans la continuité du projet d'aménagement « A Piazzetta » un cinquième volet du projet consistera à embellir la place du quartier et de la doter de nouvelles améliorations. Ce projet sera réalisé par des ouvriers qualifiés assistés de jeunes du quartier qui seront ensuite chargés de l'entretien du lieu.

➤ **Formation pour adultes et jeunes majeurs**

Nous souhaiterions toujours mettre en place un volet formation pour permettre à des personnes d'acquérir des bases de secourisme nécessaires pour travailler dans le domaine des transports ou des formations liées à l'animation comme le BAFA.

➤ **Exposition interactive de prévention**

En partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse, le Centre Social accueille une exposition de prévention co-animée par un éducateur de la PJJ et un animateur du Centre Social.

➤ **Aide et soutien aux associations de quartier**

Soutien et accompagnement au développement des associations de quartier par le biais d'opérations communes nécessitant la mise en œuvre de moyens humains et financiers.

➤ **Téléthon 2017**

Le Centre Social a participé activement à l'édition 2016 du Téléthon par le biais de différents ateliers sur le quartier et au cœur même de la ville.

# **BILAN DES ACTIONS REALISEES**

Verte: Indicateurs positifs

Rouge : Indicateurs négatifs

Noire : Action non encore réalisée

## **FICHE ACTION 1**

### **Axe 1 : AGIR AVEC ET AUPRES DES PARENTS D'ENFANTS OU D'ADOLESCENTS**

<b>Intitulé de l'action</b>	<b>Par qui ?</b>	<b>Pour qui ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Avec qui ?</b>
<b>Echanges Parents / Professionnels</b>	Parents / Professionnels	Parents / Enfants	1 fois par trimestre	Atelier Santé Ville DRE
<b>Réunion entre professionnels</b>	Professionnels	Professionnels	1 fois par an	Professionnels du territoire
<b>Développement action DRE</b>	Centre Social / DRE	Enfants	1 fois par mois	DRE Education Nationale FALEP
<b>Aide aux devoirs</b>	Centre Social / DRE	Enfants	4 fois par semaine	DRE FALEP
<b>Visite des structures du territoire</b>	Centre Social	Parents	2 fois par an	-
<b>Réunion Parents / Intervenants scolaires</b>	Centre Social	Enfants	2 fois par an	DRE FALEP
<b>Collectif d'animation</b>	Centre Social	Parents / Enfants	1 fois par trimestre	Assistante Sociale Service de Prévention/Médiation Service Jeunesse
<b>EPT</b>	CAPA	Enfants	1 fois par trimestre	Professionnels du territoire

## FICHE ACTION 2

### **Axe 2 : DEVELOPPER LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS LA VIE ET LES PROJETS DU QUARTIER**

<b>Intitulé de l'action</b>	<b>Par qui ?</b>	<b>Pour qui ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Avec qui ?</b>
<b>Comité des usagers</b>	Equipe du centre social	Usagers	4 fois par an	Equipe du centre social
<b>Recueil des demandes</b>	Agents d'accueil et animateurs	Usagers et habitants	1 fois par an	Equipe du centre social
<b>Valorisation du secteur associatif du quartier</b>	Centre Social	Habitants	1 fois par an	Service Communication
<b>Partenariat associatif et Organisation de temps festifs</b>	Centre Social / Associations	Habitants	4 fois par an	Associations du territoire
<b>Rencontre entre associations</b>	Centre Social	Associations / Habitants	1 fois par an	Associations du territoire
<b>Coordination du réseau d'intervenants</b>	Centre Social / Référent famille	Associations / Habitants	Quotidienne	Associations du territoire

## FICHE ACTION 3

### **Axe 3 : PRENDRE EN COMPTE LES SITUATIONS D'ISOLEMENT, DE PRECARITE ECONOMIQUE ET SOCIALE**

<b>Intitulé de l'action</b>	<b>Par qui ?</b>	<b>Pour qui ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Avec qui ?</b>
<b>Identification des acteurs locaux</b>	Centre Social	Habitants	1 fois par an	Assistante Sociale Service Communication
<b>Renforcement des permanences</b>	Centre Social / Professionnels	Habitants	A définir	Assistante Sociale Mission Locale CDAD, CIDF, A Prova...
<b>Mise en place d'un pré-accueil</b>	Centre Social DGA Service et Proximité	Habitants	Quotidienne	DGASEP CNFPT
<b>Organisation débats citoyens</b>	Centre Social	Habitants	2 fois par an	Habitants Elus du territoire
<b>Soirées à thème (Thés dansants, repas musicaux...)</b>	Centre Social	Habitants	1 fois par mois	Habitants

## FICHE ACTION 4

### LE REFERENT FAMILLE

<b>Intitulé de l'action</b>	<b>Par qui ?</b>	<b>Pour qui ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Avec qui ?</b>
<b>Café des parents</b>	Centre Social	Parents	2 fois par mois	Assistante sociale, Atelier Santé Ville
<b>Vacances Parents / Enfants</b>	Centre Social	Parents / Enfants	Vacances d'Eté et de Pâques	FALEP  DRE
<b>Séjours de loisirs</b>  (Marineland, Vizzavona...)	Centre Social	Parents / Enfants	2 fois par an	-
<b>Actions de solidarité</b>  (Bourse au permis, aux habits...)	Centre Social / Associations	Parents / Enfants	2 fois par an	Associations
<b>Atelier diététique</b>	Centre Social / Atelier Santé Ville	Parents / Enfants	1 fois par semaine	Atelier Santé Ville
<b>Atelier cinéma</b>	Centre Social	Enfants	4 fois par an	-
<b>Opération de lutte contre les addictions et les toxicomanies</b>	Centre Social	Enfants	1 fois par an	Education Nationale ANPAA PJJ
<b>Animation collectif des parents</b>	Centre Social	Parents / Enfants	1 fois par trimestre	Assistante Sociale Service de Prévention/Médiation FALEP
<b>Coordination avec assistante sociale</b>	Centre Social	Parents / Enfants	1 fois par semaine	Assistante Sociale

## **PLANNING SEMAINE** **ET OCCUPATION REGULIERE DES LOCAUX 2017**

Lundi

<b>PATCHWORK</b>	14h00 – 17h00	Salle Cours
<b>TAI CHI – KUNG FU</b>	17h00 – 18h00	Salle Polyvalente
<b>TAI CHI – SHEN LONG</b>	19h30 – 21h00	Salle Polyvalente
<b>AIDE AUX DEVOIRS</b>	16h30 – 18h45	Ludothèque
<b>RAMSES</b>	17h30 – 19h30	Salle Cours

Mardi

<b>GYM STEP</b>	9h30 – 11h00	Salle Polyvalente
<b>DIETETIQUE / COUTURE</b>	14h00 – 17h00	Salle Cours
<b>UNAFAM</b>	14h30 – 16h30	Ludothèque
<b>AIDE AUX DEVOIRS</b>	16h30 – 18h45	Ludothèque
<b>CASA TOIA</b>	18h00 – 19h00	Salle Info
<b>ZUMBA</b>	18h00 – 19h00	Salle Polyvalente
<b>ATELIER PORTUGAIS</b>	18h00 – 19h30	Salle Cours

Mercredi

<b>MISSION LOCALE</b>	14h00 – 17h00 (1x/mois)	Bureau
<b>CINEMA</b>	14h00 – 16h00 (2x/mois)	Salle Cinéma
<b>DESSIN ENFANTS</b>	14h30 – 16h30	Ludothèque
<b>ATELIER JAPON</b>	17h00 – 20h00	Salle Cours
<b>TAI CHI – KUNG FU</b>	17h30 – 18h30	Salle Polyvalente
<b>U BALLU</b>	18h00 – 20h00	Salle Polyvalente

Jeudi

<b>SOPHROLOGIE</b>	9h00 – 11h00	Ludothèque
<b>TRICOT</b>	14h00 – 17h00	Salle Cours
<b>ANGLAIS</b>	17h00 – 18h30	Ludothèque
<b>AIDE AUX DEVOIRS</b>	15h45 – 18h15	Salle Cours
<b>CASA TOIA</b>	18h30 – 19h30	Salle Polyvalente
<b>ALZHEIMER</b>	16h00 – 17h00	Bureau
<b>ATELIER FRANCAIS</b>	14h00 – 16h00	Médiathèque
<b>ASTRONOMIE</b>	17h30 – 18h30	Ludothèque

Vendredi

<b>GYM STEP</b>	9h00 – 12h00	Salle Polyvalente
<b>AIDE AUX DEVOIRS</b>	15h45 – 18h15	Ludothèque
<b>DESSIN ADULTES</b>	17h00 – 19h00	Salle Cours
<b>U BALLU</b>	17h00 – 19h00	Salle Polyvalente
<b>CORSE</b>	14h00 – 15h30	Salle Cours
<b>SOIREE A THEME</b>	18h00 – 23h30	Salle Polyvalente



## SOIREES A THEME 2017

- **Soirée Asiatique** : Le 16 Novembre 2017
- **Fête de la Saint Jean** : Le 22 Juin 2017
- **Soirées entre amis** : 1 par trimestre
- **Soirée Printemps** : Le 13 Avril 2017
- **Soirée Zumba** : Le 18 Mai 2017
- **Soirée Orientale** : Le 12 Octobre 2017
- **Soirée Pulenda / Festa di a Nazione** : Le 8 Décembre 2017
- **Soirée Saint Valentin** : Le 13 Février 2017
- **Soirée Gitane** : Le 23 Mars 2017

## QUELQUES CHIFFRES

Nombre de cartes vendues au 31/12/2017 : 216 dont 18 cartes « famille »

Nombre de jeunes fréquentant le centre social : 135

Rapport Jeunes/Activités 2017 : 1 394 jeunes pour 101 actions

Réunions du Comité des usagers : En moyenne 1 fois tous les trois mois, soit un total de 4 réunions pour 2017.

Nombre d'heures effectuées après 20h00 : en moyenne, 30 heures par mois, soit un total de 331 heures sur l'année 2017.

### Evolution 2011-2017 :

<b>Indicateurs</b>	<b>2011</b>	<b>2017</b>	<b>%</b>
Nombre d'enfants accueillis durant les vacances scolaires	942	1 394	+ 67%
Nombre d'actions proposées	85	101	+ 16%
Nombre de personnes ayant participé aux actions	9 270	17505	+ 95 %