

Multi accueil de Pietralba

Projet d'établissement



C'est pour concilier vie professionnelle et vie familiale que les établissements d'accueil du jeune enfant existent.

Ainsi, nous devons « assurer le bien-être des enfants dont nous avons la charge, au niveau physiologique, physique et psychologique », autant de mots qui nous amènent à réfléchir le « comment faire ? ».

Ici, ça commence par une adaptation réussie mais là encore, comment faire ?

Bien qu'il n'y a pas de recette qui garantisse une « bonne adaptation », il me semble important lorsqu'on prend le premier rendez vous, d'en expliquer l'importance.

En effet, le parent, qui sécurise l'enfant lors de ses différentes découvertes doit être présent pour garantir une bonne transition vers cet étranger : la crèche.

Mais ce n'est pas seulement l'enfant qui doit s'adapter à la crèche, c'est l'ensemble des acteurs de l'accueil de l'enfant qui sont en jeu :

- **L'équipe** qui va apprendre à connaître l'enfant et sa famille durant cette période, ses habitudes, son caractère, décoder ses expressions avec l'aide de la famille.
- **La famille** va rencontrer l'ensemble de l'équipe qui s'occupera de son enfant une partie de sa journée et de son développement, la famille va transmettre son savoir faire avec l'enfant.
- **L'enfant** va découvrir un nouveau lieu, des nouvelles personnes qui vont le toucher, le nourrir, le changer. Il est important qu'il existe une transition (la période d'adaptation) pour que l'enfant s'autorise à évoluer dans ce nouveau lieu.

Tous ces acteurs vont se rencontrer durant cette période, ils vont apprendre à communiquer ensemble pour le bien être de l'enfant.

Comment faire ?

Voilà comment ça se passe au Multi accueil de Pietralba

Présentation de l'établissement

Le multi accueil :

Le multi accueil de Pietralba est une structure municipale.

Il a une capacité d'accueil de 20 enfants.

Ses horaires :

7h30 à 18h15 du lundi au vendredi.

Il est fermé au mois d'août et une semaine à Noël.

2 types d'accueil sont proposés :

L'accueil régulier :

Ce type d'accueil est proposé en priorité aux parents qui travaillent. La réservation de place en structure est adaptée aux besoins des familles: d'une demi journée à 5 jours par semaine. Les parents signent un contrat de participation calculé selon leurs revenus et le nombre d'enfants qu'ils ont à charge.

L'accueil occasionnel :

Ce type d'accueil est proposé à toutes les familles avec ou sans emploi. Des places sont proposées en fonction des disponibilités de la structure de quelques heures à des journées entières. Pour cela les familles s'adressent directement au multi accueil.

L'équipe encadrant les enfants :

- Une éducatrice de jeunes enfants, Directrice du multi accueil
- Une auxiliaire de puériculture, Directrice adjointe du multi accueil
- Une auxiliaire de puériculture
- Cinq professionnelles titulaires du CAP Petite Enfance
- Le multi accueil de Pietralba accueille aussi régulièrement des stagiaires et des apprentis

L'entretien de la structure est confié à une entreprise de nettoyage.

Des intervenants extérieurs :

- Un pédiatre, vacataire : il intervient environ une fois par mois au multi accueil de Pietralba, il répond à nos questions, nous accompagne dans nos réflexions sur l'hygiène et la santé de l'enfant en général.
- Un psychologue vacataire : il intervient à notre demande, il nous accompagne dans notre travail d'équipe, dans nos questionnements sur le comportement des enfants, il intervient auprès des familles si nécessaire.

Nos valeurs, rôles et missions auprès des enfants

L'équipe du multi accueil de Pietralba a une réelle prise en compte de l'individualité de chaque enfant au sein du collectif dans lequel il évolue. En effet, dès la première rencontre avec la famille, la directrice consacre près de 2 heures afin de visiter la structure, lire le règlement intérieur et répondre aux questions et inquiétudes des parents.

L'équipe tient également à entretenir un rapport de confiance avec chaque famille, les mots se disent et se parlent afin de dissiper les craintes des parents. Les parents sont invités à exprimer ce qui ne va pas au sujet de leur enfant, qu'il s'agisse d'une difficulté en lien avec leur relation avec leur enfant ou bien des interrogations sur la journée à la crèche.

Accueillant 20 enfants de tous âges et dans des sections mélangées durant certains moments de la journée, nous travaillons au quotidien pour guider les plus grands vers l'autonomie en favorisant leurs choix durant les temps d'ateliers, ou encore leur proposer d'aller aux toilettes régulièrement lorsqu'ils sont en phase d'apprentissage de la propreté, manger seuls ou encore, les laisser se laver les mains seuls. De même, nous les laissons s'occuper des plus petits et nous n'hésitons pas à leur confier des petites responsabilités telle que le rangement des jeux ou livres.

Comme tous les établissements d'accueil du jeune enfant, nous avons une mission de socialisation des enfants. Là encore le fait d'avoir des sections mélangées le matin et le soir, contribue à la prise de conscience : « plus petit que moi, plus grand que moi ». Ajoutons les échanges verbaux entre adultes, entre adultes et enfants et entre enfants qui participent à la socialisation.

Concrètement : une journée au multi accueil de Pietralba

Le jeune enfant n'ayant pas encore « la notion du temps » il est important que sa journée soit ponctuée de moments clés, ce qui contribue à l'apprentissage de l'espace et du temps ce qui est surtout sécurisant : « maman arrive après le goûter ».

Du côté des moyens/grands

Nous trouvons dans une journée dite « type » de la crèche, des temps qui répondent aux différents besoins des enfants, les horaires donnés ici varient en fonction de la dynamique du groupe accueilli chaque jour.

De 7h30 à 8h30 :

La crèche ouvre ses portes à 7h30, les premiers enfants arrivent, ils sont accueillis dans le calme, des petits jeux leur sont proposés, ils peuvent y jouer s'ils le souhaitent ou rester tranquilles.

A 8h30 nous leur proposons une petite collation (un morceau de pain, un fruit et de l'eau). Cela permet aux enfants qui ont pris leur petit déjeuner tôt, de tenir jusqu'à 11h15, l'heure du repas.

Après la collation, nous nous regroupons pour un temps calme durant lequel nous chantons des chansons ou lisons des histoires (projet langue Corse).

De 9h à 10h30 :

Nous proposons aux enfants plusieurs petits ateliers adaptés aux différents âges.

Cela peut être :

De la manipulation (ou psychomotricité fine): comme la peinture, la pâte à modeler, le dessin, les jeux d'emboîtement, les puzzles.

Des jeux symboliques : la dinette, les poupées ou encore le garage.

De la psychomotricité globale : avec le tunnel, les blocs en mousse, les vélos.

Du rythme : nous dansons au rythme de la musique ou jouons avec les instruments de musique.

Des jeux de réflexion comme le loto avec les plus grands.

Les livres : que nous leur lisons, les plus jeunes les manipulent, les plus grands les regardent, décrivent les images, comprennent l'histoire (projet autour du livre)

Les enfants choisissent où ils veulent jouer, ils peuvent faire plusieurs ateliers dans la matinée.

Lorsqu'il fait beau, nous proposons à un petit groupe d'aller jouer sur la terrasse avec les vélos et les balançoires.

A partir de 10h30 :

Alors que les différents ateliers se poursuivent, les enfants sont changés afin d'être propres pour le déjeuner. Le temps de change est planifié, cependant, les enfants peuvent évidemment être changés à tout moment en fonction de leur besoins.

Nous proposons aux plus grands d'aller aux toilettes avant de leur changer la couche. Ceux qui ne l'ont plus vont également aux toilettes à ce moment là, mais nous n'oublions pas de leur proposer régulièrement.

A 11h :

Avant le repas nous nous regroupons tous dans la section et écoutons un peu de musique douce pour se détendre avant le repas.

A 11h15 :

C'est l'heure du repas. Les enfants s'installent seuls à table, nous leur lavons les mains et le visage avec un gant, les plus grands le font seul.

Au cours du repas, les enfants ont toujours des légumes, des féculents, des protéines, un laitage et un fruit. Nous suivons le Programme National Nutrition Santé (PNNS).

A 12h :

Les enfants vont à la sieste dans l'espace dortoir. Nous proposons aux enfants qui n'ont plus la couche d'aller aux toilettes avant de dormir.

L'endormissement se passe dans le calme, l'ensemble de l'équipe est auprès des enfants, pour les calmer et les accompagner en douceur dans ce temps de repos.

A la sieste, les enfants occupent toujours le même lit à la même place, ce qui constitue un repère sécurisant. La sieste dure environ 2h30 et est toujours encadrée par un adulte.

A 14h30 :

C'est le lever de sieste, les enfants vont aux toilettes et/ou sont changés. Pendant ce temps, les autres se réveillent en douceur. Une fois levés, nous leur proposons des jeux calmes en attendant que les autres enfants se réveillent.

A 15h30 :

C'est l'heure du goûter. Nous leur proposons un laitage et un fruit ou une compote selon leur âge et leur goût.

A noter que nous leur proposons de l'eau régulièrement dans la journée.

A partir de 16h :

Aux beaux jours, nous leur proposons d'aller jouer dehors, ou bien ils restent en jeux libres dans des petits ateliers en attendant l'arrivée des parents.

Du côté des bébés

Les bébés sont accueillis dans la même salle que les grands, où ils restent jusqu'à la collation. Ensuite, ils vont dans leur salle.

Les bébés ont un cahier spécifique dans lequel est noté pour chaque enfant : l'heure du biberon avant de venir, l'heure d'arrivée, les repas de la journée, les heures des siestes, les selles et les différentes observations que nous avons faites sur l'état de l'enfant.

Nous sommes très attentives à ce que nous transmet chaque parent à l'arrivée de l'enfant, et l'équipe entière est informée s'il y a une situation particulière qui peut influencer son état de santé ou son comportement. De cette façon nous pouvons nous adapter au mieux à l'enfant.

La journée se déroule selon leurs besoins individuels, les biberons, les repas, les siestes. Lorsqu'ils ne dorment pas, nous leur proposons des jouets en lien avec leur stade de développement comme par exemple :

Des jouets sécurisés que les bébés peuvent mettre à la bouche. A savoir que tout petit, le bébé met les objets à la bouche pour calmer la douleur due à l'apparition des dents, mais c'est aussi l'organe qui a le sens du toucher le plus développé.

Des jouets qui sont composés de différentes matières, pour développer leur sens tactile et le bruit que le bébé engendre en touchant.

Lorsqu'ils commencent à ramper nous les laissons libres de leurs mouvements, sur des tapis d'éveil, ou bien, nous leur proposons des modules en mousse sur lesquels ils peuvent grimper en sécurité, sous le regard vigilant de l'adulte qui rassure l'enfant qui progresse.

Les arrivées et départ au Multi Accueil de Pietralba

Le rythme des journées Doit permettre à l'enfant d'avoir des repères : « maman vient après la sieste ou après le goûter »

Aussi, il semble logique que les arrivées et départs des enfants au cours de la journée prennent en compte ces repères primordiaux pour son développement.

LES ARRIVEES :

Le matin : les arrivées peuvent se faire jusqu'à 9h30 afin que l'enfant puisse bénéficier des activités mises en place le matin et ne pas perturber le groupe durant ce temps, en effet c'est à ce moment que l'équipe met en place des ateliers spécifiques pour vos enfants, et qu'elle se consacre pleinement à eux.

L'après midi : les arrivées peuvent se faire à partir de 13h30 dans la salle d'activité, les autres enfants font la sieste à ce moment là.

LES DEPARTS :

Le matin : les enfants qui ne fréquentent la crèche que le matin peuvent partir entre 12h et 12h30 afin de bénéficier du repas qui est un moment de convivialité et d'apprentissage pour l'enfant.

L'après midi : les enfants peuvent partir après le goûter c'est-à-dire 16h pour ne pas perturber le temps de ce repas convivial et qui contribue à l'équilibre alimentaire des enfants.

Les départs peuvent ensuite se faire toutes les demi-heures jusqu'à la fermeture à 18h15.

Nos projets

La langue Corse :

Si des enfants n'entendent pas parler le Corse à la maison, il est fréquent d'entendre des personnes parler dans la rue, ou dans leur village, parfois même un des parents parle le Corse et ne parle que le français à la maison. Cela contribue à l'oubli du parler Corse laissant la place à seulement quelques expressions dont on ne connaît plus le sens.

Depuis 2005, la Ville d'Ajaccio s'organise afin de développer l'utilisation de la langue Corse par l'ensemble des professionnels de l'enfance. Le multi accueil de Pietralba participe à ce projet. Chacun fait un effort pour dire quelques mots aux enfants, les professionnels qui parlent le mieux leur racontent des histoires ou leur chantent des chansons.

Entre le mois d'avril 2014 et décembre 2015, nous avons bénéficié d'une formation en langue Corse sur site, c'est-à-dire qu'un professeur de Corse passe une matinée par semaine avec nous auprès des enfants.

Il nous accompagne dans nos projets en langue Corse mais aussi dans l'introduction de celle-ci dans le quotidien des enfants.

Aujourd'hui nous maintenons ce projet malgré l'absence de personnel bilingue. Des jeux sont organisés et des chansons leur sont chantés ou écoutés. Nous mettons ce projet en lien avec le projet « autour du livre », pour inclure des histoires en langue Corse.

La classe Passerelle :

Le projet classe passerelle a été mis en place il y a déjà quelques années en partenariat avec l'école maternelle du secteur. Son objectif étant que les enfants qui iront à l'école l'année prochaine, se familiarisent avec ce nouveau lieu.

Au mois de juin, les enfants sont accompagnés par groupe de deux avec une « tatie » de la crèche, pour passer un petit moment dans une classe (selon autorisation des parents).

Ainsi, les enfants peuvent participer à la vie de la classe et découvrir les nouvelles personnes qui feront partie de leur environnement très prochainement. Aussi nous pourrons échanger avec eux sur leurs inquiétudes. Nous accompagnons cette découverte par différentes lectures qui parlent de l'école.

L'aménagement de l'espace des sections :

Chaque année, nous accueillons jusqu'à 7 bébés, nous réfléchissons en équipe pour repenser l'aménagement et l'organisation des sections des sections qui n'est pas toujours adapté à l'accueil du tout petit

En 2011, nous avons créé 2 sections distinctes.

Dans la section des grands, nous avons installé un rideau occultant, cela nous permet d'avoir : un espace repas et activités à table et un espace jeux moteur, qui nous servira, une fois fermé, de dortoir au moment de la sieste.

Pour la section des bébés, ces derniers restent désormais dans un espace qui leur est entièrement dédié.

Nous avons repensé la disposition de la pièce en créant de deux espaces séparés par de simples barrières.

Cependant les bébés ne dormant pas tous à la même heure, il est parfois difficile de leur proposer de s'endormir lorsque les autres jouent. Il serait préférable pour leur confort d'installer par exemple une vitre qui sépare la pièce, cela permettra aux professionnels présents d'avoir l'œil sur l'ensemble des enfants ; un espace dortoir et un espace jeux que nous pourrions aménager de façon plus adaptée au tout petit et dans lequel il pourra faire du bruit sans être empêché par l'adulte en raison des enfants qui dorment.

Et chez les grands :

Durant l'été 2016, une cloison sera installée pour séparer la section des grands en 2 espaces. Cela nous permettra de réellement séparer le groupe d'enfant et favoriser un accueil en plus petit groupe et donc plus individualisé. Cela devra nous permettre également d'accueillir des enfants l'après midi à partir de 13h30 et de proposer un réveil échelonné de la sieste aux enfants.

Autour du livre

Le livre est un objet d'histoire, d'imaginaire. Le jeune enfant, est en demande de cet imaginaire, il questionne, il rit, il écoute, il imite. Souvent il est attentif à ce que nous lui racontons et il y croit. C'est à nous professionnels de l'enfance de le préparer à sa future vie d'adulte en lui permettant d'identifier le bien et le mal, le sécurisé et le dangereux, le vrai

et le faux, l'imaginaire et le réel, le livre est un outil intéressant pour nous y aider.

Aussi, les histoires que nous leur racontons jouent un rôle influant dans leur construction identitaire (la peur du loup, du noir, des fantômes ou des sorcières). Le livre constitue un objet essentiel dans leur développement, pour leur imaginaire ou simplement parce qu'ils le rencontreront très bientôt à l'école.

Le livre est également un médiateur dans la relation enfant/professionnel, un moment de relation privilégié entre l'adulte qui lit l'histoire et l'enfant qui l'écoute.

En observant les réactions de l'enfant, l'adulte pose les mots qu'il faut, qui rassurent, qui expliquent, qui répondent aux questions.

Notre projet est un partenariat avec une médiathèque de la ville afin de renouveler régulièrement les livres proposés aux enfants et en lien avec les problématiques qu'ils rencontrent.

Nous élargirons également ce projet aux familles en leur proposant de nous apporter des livres de la maison appréciés par leur enfant un jour précis de la semaine, par exemple « les mardis lecture ».

PROJET SOCIAL

Objectif : AJACCIO, ville du multi-accueil au service des enfants et des familles

Le projet social des établissements d'accueil de jeunes enfants de la ville d' Ajaccio entre dans le cadre de la politique sociale et familiale de la Municipalité. Politique qui souhaite donner une large place aux enfants et aux familles dans une dynamique ouverte aux besoins des parents dans leur diversité.

Tous les établissements fonctionnent en multi-accueil avec pour objectifs :

- de réserver un accueil de qualité aux enfants afin que ceux-ci trouvent un lieu de vie adapté, un îlot stable et disponible.
- d'offrir aux familles un mode de garde adapté à leurs besoins et de leur accorder plus de place au sein des structures
- de permettre aux parents d'allier vie familiale, vie professionnelle et vie personnelle par la flexibilité du multi-accueil

A ó Les établissements

- Les Haras : 60 places ó 3 mois à 4 ans
- A Rundinella : 20 places - 3 mois à 4 ans
- Berthault : 60 places de 3 mois à 4 ans
- Elisa : 15 places de 18 mois à 4 ans
- La Souris-verte : 20 places de 3 mois à 4 ans
- Multi-accueil de Bodiccione : 20 places de 3 mois à 4 ans
- Multi-accueil de Pietralba : 20 places de 3 mois à 4 ans
- Multi-accueil de Mezzavia : 45 places de 3 mois à 4 ans

Tous les établissements peuvent exceptionnellement accueillir des enfants âgés de 4 à 6 ans, en dehors des temps scolaires.

Les structures sont implantées dans différents quartiers de la ville et permettent ainsi à chaque famille d'avoir un lieu d'accueil proche du domicile ou du lieu de travail.

Chaque établissement dispose d'un projet d'établissement avec une spécificité propre adaptée en fonction de l'âge des enfants accueillis, du nombre de place agréées par la PMI et de la configuration des locaux

Les établissements sont ouverts de 7h30 à 18h15 du lundi au vendredi.

Les fermetures annuelles sont : 4 semaines au mois d'août et une semaine entre Noël et jour de l'An. Seul, le multi-accueil de Mezzavia reste ouvert au mois d'août afin d'offrir un mode de garde pour les familles qui travaillent durant cette période.

B - Les besoins des familles

La souplesse de l'accueil doit répondre au mieux aux besoins des familles : toutes les précisions sont mentionnées dans le règlement intérieur des établissements.

L'accueil peut-être :

- soit régulier : les parents signent un contrat de réservation de place en fonction de leurs besoins (nombre d'heures par semaine et nombre de semaines nécessaires).
- soit occasionnel : des places sont proposées en fonction des disponibilités de la journée, elles peuvent être réservées le jour-même voire la semaine précédente. Cet accueil peut aller de quelques heures à des journées entières
- l'accueil d'urgence n'est accepté qu'après une évaluation réelle du besoin effectuée par la Directrice de l'établissement ou par la Directrice du service petite enfance

Afin d'aider les familles en difficulté, 10% des places sont accessibles aux enfants issus de familles en situation de pauvreté ou dont les parents sont dans des parcours d'insertion sociale ou professionnelle.

C ó La qualité de l'accueil du jeune enfant

La qualité de l'accueil du jeune enfant est la priorité du projet.

Si l'accueil régulier ne pose pas de problème, l'accueil occasionnel a demandé une réflexion particulière afin de permettre à l'enfant d'avoir une intégration optimale dans les établissements.

Il faut rappeler que les repères de l'enfant se constituent dès la petite enfance d'où la nécessité d'exiger la prise en charge sur la qualité.

Avant l'entrée en crèche, certaines règles devront être respectées :

- proposer une période d'adaptation adaptée à chaque enfant et à sa famille
- la fréquentation, même si elle est occasionnelle, devra néanmoins conserver une certaine régularité

Les enfants porteurs d'une maladie chronique ou d'un handicap peuvent être accueillis dans les établissements, dès lors que leur handicap ou maladie ne nécessitent pas une attention telle que le personnel ne puisse plus assurer la prise en charge et la surveillance des autres enfants. Afin de faciliter leur intégration, les modalités d'accueil seront étudiées et adaptées en concertation entre les parents et la Directrice. Pour les autres enfants, l'accueil avec un accompagnant est possible selon les possibilités du service.

Nos établissements sont des structures d'accueil assurant un service public sans spécialisation. Néanmoins il s'avère possible que certains enfants puissent présenter des besoins spécifiques en matière de soins ou d'une surveillance particulière : dans ce cas un « protocole de soins »

sera établi par le médecin traitant qui le transmettra ensuite au médecin de crèche qui laissera alors les consignes au personnel.

D'autre part, l'accompagnement de certains enfants peut nécessiter la mise en place « d'un projet personnalisé éducatif ». Ce projet prendra en compte les besoins de l'enfant et déterminera les objectifs que l'on veut atteindre : socialisation, langage, psychomotricité, apprentissages. Ce document sera fait en collaboration avec les parents, le médecin de l'enfant, le multi-accueil et le cas échéant, l'établissement spécialisé qui suit l'enfant.

Le multi-accueil doit être adapté aux locaux existants, au personnel présent ainsi qu'à la capacité d'accueil autorisée. Chaque établissement adapte ses temps d'accueil en adéquation avec son fonctionnement.

D ó La participation des familles

Par famille, on entend : parents, grands-parents, substituts parentaux, amis .

Sous certaines conditions bien déterminées par les équipes professionnelles, les familles vont participer à la vie de la crèche :

- les arrivées et départs sont des moments importants de la journée avec la séparation et les retrouvailles. Ces deux temps forts sont à privilégier et les familles invitées à y participer : prendre le temps de la séparation, changer l'enfant si nécessaire et ne pas laisser les « tatas » le faire à leur place, donner le biberon, prendre un petit moment pour discuter avant de partir .
- fêtes et anniversaires : chacun peut s'investir pour l'élaboration de ces événements
- participation lors d'activités selon les potentialités de chacun : sorties, lecture de contes, musique, préparation d'un goûter festif
- réunion d'information où différents thèmes seront abordés : alimentation, propreté, sécurité

L'accueil sera privilégié avec écoute des parents et conseils si besoin

Le personnel se doit de respecter la confidentialité de ce qui lui a été confié.

Dans la plupart des établissements il existe un espace réservé aux parents: c'est un lieu d'échange avec la possibilité de création de réseaux d'parents. C'est un espace de convivialité pour lutter contre l'exclusion et l'indifférence. Il permet aux familles de se rencontrer mais aussi de pouvoir faire des échanges de service. D'autres structures n'ont pu aménager un tel espace faute de place.

E ó Le personnel

La composition des équipes répond à la réglementation en vigueur, nombre et qualification des agents.

La mise en place du multi-accueil donne des missions différentes au personnel : au delà de la prise en charge des enfants qui lui sont confiés, chaque agent aura un rôle d'accompagnement des familles avec une action sociale.

Une psychologue assure des vacations dans chacun des établissements. Elle peut intervenir à la demande du personnel ou des familles.

Il est nécessaire que chaque agent puisse entretenir et développer ses compétences professionnelles.

Un réseau petite enfance et parentalité « A Ciucciareta » constitué par du personnel représentant chacun des établissements se réunit régulièrement, il a pour objectifs :

- de traiter des thématiques psychopédagogiques qui permettent de formaliser ce qui est fait au quotidien et de diffuser des messages d'information aux familles et aux assistantes maternelles
- de faire des échanges de pratiques professionnelles

Tout le personnel participe à l'élaboration des projets d'établissement et celui-ci fait l'objet d'une réactualisation régulière.

Nous nous devons aussi de respecter les compétences de chacun en respectant ses limites : séparation des différentes tâches en fonction des possibilités de chaque agent.

F ó Les autres services et les partenaires

- Relais Assistantes Maternelles ó RAM
- Caisse d'Allocations Familiales - CAF
- Protection Maternelle et Infantile - PMI
- Services sociaux : accueil prioritaire (familles en difficulté), accueil d'urgence
- Relations avec les autres structures petite enfance de la ville
- Actions passerelles avec les écoles ou autres structures d'accueil
- Centre d'Action Médico-Social Précoce ó CAMSP
- Centre Inter Secteur pour l'enfance - CISE

Ces relations sont très importantes pour la qualité du travail effectué :

- Une collaboration entre toutes les structures d'accueil de jeunes enfants et le RAM nous permet d'avoir une action commune et complémentaire sur l'ensemble de la ville et de ses environs. Elle permet en outre aux professionnels d'échanger des expériences afin d'en tirer profit pour améliorer la qualité de l'accueil du jeune enfant. Ceci renforce les liens professionnels et crée un réseau entre les différentes structures de garde
- Une collaboration efficace avec les services de la CAF et de la PMI améliore la qualité du service
- Une collaboration avec les services sociaux de la ville et des différentes collectivités permet de répondre aux besoins des familles en difficulté et de mieux les accompagner
- Les actions passerelles permettent de préparer l'enfant lors d'un changement d'établissement (autre structure d'accueil ou école), ceci entre dans le cadre du respect de l'enfant et de la qualité de l'accueil.

G ó Les missions de prévention

Les missions des lieux d'accueil de la petite enfance ont évolué. Elles répondent aux besoins des enfants et ont un rôle de soutien à la parentalité. Leur action s'inscrit dans des notions de coéducation, de lutte contre les exclusions sociales, de bien-traitance et de prévenance.

Tous les lieux d'accueil participent à la prévention :

- des troubles individuels de l'enfant
- des dysfonctionnements relationnels entre parents et enfants : c'est l'accompagnement à la parentalité
- des difficultés de santé
- des exclusions sociales de l'enfant et des parents
- de la maltraitance

En matière de santé publique, plusieurs actions de prévention sont mises en place :

- Dépistage des troubles visuels
- Campagne d'hygiène bucco-dentaire
- Semaines d'information sur l'équilibre alimentaire
- Campagne d'information sur les risques d'accidents de la vie courante
- Intérêt de la vaccination
- Information sur le risque solaire

Conclusion

Ce projet mise donc sur la qualité de l'accueil de l'enfant et de sa famille.

Il doit permettre à l'enfant une socialisation optimale avec une prise en compte de l'espace et des rythmes de chacun

Il permet de répondre aux besoins des familles en matière de garde, d'accorder un temps d'écoute aux parents et de créer des réseaux parents.

Pour mener à bien ce projet de manière optimale, tous les acteurs devront respecter le triangle de qualité enfant ó parents - professionnels. Pour chacun des sommets, 3 critères devront être pris en considération et ce, pour chacun des acteurs :

- le bien-être
- les besoins
- les compétences

La qualité peut se définir ainsi :

- Respect et tolérance de chacun
- Accueil chaleureux et de qualité
- Travail de qualité
- Disponibilité
- Confiance
- Conscience professionnelle
- Personnel qualifié