



Charte relationnelle des Accueils de Loisirs

De la Ville d'Ajaccio

Bienvenue dans cette structure où nous allons partager de nombreux moments de vie.

Cette charte a été conçue afin de proposer une qualité de vie au travail.

Cela permettra un accueil optimal où la convivialité est de mise.

Ici l'engagement de tous est primordial.

***SOURIRE, MOTIVATION ET RESPECT MUTUEL
SONT LES MAÎTRES MOTS D'UNE ATMOSPHERE SAINE.***



Charte relationnelle des Accueils de Loisirs

De la Ville d'Ajaccio

Pour un travail sérieux et cohérent, il est important :

- ✓ D'être informé,
- ✓ D'être consulté,
- ✓ D'être soutenu,
- ✓ D'être positionné de façon claire.

Une bonne communication passe par :

- ✓ L'écoute,
- ✓ L'échange,
- ✓ La confiance,
- ✓ La considération.



Charte relationnelle des Accueils de Loisirs

De la Ville d'Ajaccio

DE BONNES ATTITUDES DE TRAVAIL DOIVENT ÊTRE ADOPTÉES POUR UN BON FONCTIONNEMENT :

- ✓ Accueil et sourire,
- ✓ Enthousiasme,
- ✓ Dynamisme,
- ✓ Ponctualité,
- ✓ Prendre du plaisir,
- ✓ Professionnalisme,
- ✓ Entraide,
- ✓ Positivité
- ✓ Zen attitude.



Charte relationnelle des Accueils de Loisirs

De la Ville d'Ajaccio

UN COMPORTEMENT PROFESSIONNEL PASSE PAR :

- ✓ Un cadre clair dans le respect de la hiérarchie,
- ✓ Du sérieux,
- ✓ Un savoir-être et un savoir-faire adaptés aux situations et individus,
- ✓ Une prise de conscience des missions et de mon travail,
- ✓ Une prise d'initiatives cohérentes et réfléchies, qui passe par une implication totale et participative,
- ✓ Une confiance mutuelle.



Charte relationnelle des Accueils de Loisirs

De la Ville d'Ajaccio

POUR FONCTIONNER CORRECTEMENT, QUELQUES REGLES SONT PRIMORDIALES :

- ✓ La cohésion de groupe est indispensable,
- ✓ Une bonne ambiance,
- ✓ De la solidarité,
- ✓ Une discrétion professionnelle,
- ✓ Le respect de soi et de l'autre,
- ✓ La mise en place d'un échéancier de travail,
- ✓ Le respect de l'intimité du travail,
- ✓ Une utilisation non abusive et règlementée du téléphone et des pauses.

TOUT CE QUE JE VOUS DEMANDE, JE L'APPLIQUE A MOI-MÊME.

Sachez que je suis là en cas de besoin et de doute comme personne **RESSOURCE.**

Merci à François-Xavier (Echo Ecoute Formation) pour son accompagnement.