



Atelier Participatif Berthault

Atelier Thématique n°3 du 11 juillet 2019

« Les Services »

DGA PSP – Direction Proximité

Présents :

Ville d'Ajaccio

M. Franck Dubernet

M. Dominique Amati

Mme Odile Ravel

Mme Anne-Laure Casalta

MM. Jacques Billard & Carl Dominici excusés (réunion Bodiccione)

CAPA

Mme Michèle Orlandi

M. Adrien Castanier

SPL Muvitarra

M. Laurent Andarelli

Participants :

Voir liste d'émargement ci-après.

Le plan de déplacement urbain est présenté par MM. Castanier et Andarelli.

Mme Orlandi présente la collecte des déchets.

LES TRANSPORTS

Observation : Pas de correspondance entre les lignes. Le 5 est toujours en retard. On peut l'attendre entre ¾ d'heure et une heure, selon le trajet, il faut prendre 2 bus, cela coûte 6€.

- AC : nous avons coupé la ligne Mezzavia/Crêtes en deux car elle était trop longue, 10 km, et il était impossible de tenir les horaires. Il n'y a que 600m de voie de bus et en plus il y a les travaux devant le Calao. Nous l'avons raccourcie pour mieux respecter les horaires. Cela contraint à prendre 2 bus. Nous réduisons les lignes pour plus de performances. Nous avons des retours positifs sur le respect des horaires.

Question : les tarifs ?

- AC : pour la ligne des plages, ils sont applicables sur la période estivale car nous mettons des services supplémentaires en journée et tous les soirs. Le billet à bord est de 3€ et 2€ en ligne. Avec l'abonnement il tombe à environ 30 centimes, d'où l'intérêt de prendre un abonnement. La ligne 5 représente 20% du budget soit 1 200 000€.

Question : suite à la réunion inter quartiers, avez-vous fait quelque chose pour les enfants qui vont à l'EREA ?

- LA : cela a été réglé dans les 2 jours qui ont suivi.

Observation : la ligne 2 bis est moins chère que la 5 et elle passe moins souvent. La 5 passe plus et le bus est souvent vide.

- AC : nous allons y réfléchir.

Observation : s'il n'y a pas de couloir de bus sur le cours Napoléon, le bus sera toujours en retard.

Observation : il faut améliorer l'offre pour que les gens s'y retrouvent. Un bus monte dans le parc, stationne 5 à 10 mn les moteurs en marche et va aux Crêtes. Il est toujours vide. Il vaudrait peut-être mieux qu'il aille au Diamant. Les horaires ne correspondent pas.

- AC : la ligne C est historique. Elle effectue la liaison entre le haut des 3 résidences : Parc Berthault, Résidence des Iles et Les Crêtes. Elle va être retravaillée et sera remplacée par un service à la demande pour les personnes à mobilité réduite. Ce type de service existe déjà sur 2 sites de la ville. Il est difficile de faire correspondre tous les horaires des bus entre eux.

Question : on avait demandé une ligne pour les personnes âgées, avez-vous des retours pour ce genre de service ?

- AC : la ligne C est principalement à destination de ce type de public ; elle doit être retravaillée et mieux adaptée (Cf. point précédent).

Observation : il n'y a pas assez de communication. Il y a un problème avec les transports en commun à Ajaccio, les ajacciens ne les aiment pas.

Question : A quoi servent les bus « carrés » et qui fonctionnent très bien ?

- AC : ce sont les « Aiaccina » qui ne font pas partie du réseau de bus Muvitarra. Il s'agit de véhicules électriques de petit gabarit effectuant des trajets courts en centre-ville, entre la gare CFC, la place Foch et le Casone ; un service supplémentaire a été ajouté durant l'été 2018 entre les Jardins de l'Empereur, le quartier de la Pietrina et la gare CFC. Ce service est gratuit pour l'utilisateur et les arrêts sont à la demande.

Observation : Il faut demander aux syndicats d'être un relais pour les informations.

- AC : c'est effectivement un relais de communication intéressant qu'il nous faut envisager.

Observation : souvent les bus sont grands et vides.

- AC : ils sont dimensionnés pour les heures de pointe. Cela coûte moins cher que de mettre plus de petits. Le transport en commun coûte cher et n'est pas rentable.

Question : les gens ne comprennent pas certaines choses : le parking relais de Campo, le couloir de bus trop court.

-LA : un bus met entre 7 et 9mn de St Joseph à la gare alors qu'une voiture en met 14 à 25. . Malgré le couloir trop court le bus est plus performant. On demande à ce qu'il soit prolongé. Nous sommes d'accord qu'il y a trop de bus sur le cours Napoléon. Nous allons mettre de petites navettes sur de petites boucles entre la place Abbatucci et la place de Gaulle : ces

orientations sont inscrites dans le PDU approuvé en mai 2019. D'autres voies réservées aux bus sont en projet, comme sur la Rocade en cours de travaux ; ces infrastructures sont essentielles pour un réseau de bus fiable.

- AC : le parc relais de Campo n'était pas performant (localisation et offre) ; il est remplacé depuis le 06/05/19 par un parc relais à St Joseph qui sera aménagé en 2020.

Observation : j'ai travaillé à la communication de la RATP pendant 15 ans, il faut afficher dans les immeubles via les syndics.

-LA : il y a aussi l'application Muvitarra. Cela évite d'imprimer les tickets et les horaires. Toutes les informations y sont présentes et l'application CAPAMOVE permet de visualiser le réseau en temps réel et d'avoir le temps d'attente avant le prochain passage.

Observation : pour le service à la demande, il n'y a pas que les PMR mais également les enfants qui vont à l'école.

-AC : c'est pour cela qu'il faut revoir les cheminements piétons à l'intérieur du parc. Il n'y a que 300m à vol d'oiseau entre le haut et le bas du parc.

Question : avez-vous fait des enquêtes ? Le chauffeur téléphone en conduisant ! Il faut plus de rotations.

- AC : si vous voulez la même offre sur 3 endroits différents sur la ligne C, il faut des véhicules et des chauffeurs en plus. Des enquêtes sont régulièrement réalisées et un système billettique est en préparation afin de recueillir plus d'infos sur l'utilisation du réseau.

Concernant le téléphone au volant, c'est un problème récurrent trop souvent négligé par l'ancien exploitant et sur lequel nous travaillons.

Observation : si l'on fait un cheminement piéton à l'intérieur du parc, cela sera plus sécurisant pour nos enfants.

Question : pourquoi ne pas faire un ticket de correspondance ?

- LA : le ticket est valable une heure sur tout le réseau et si vous le prenez sur le site, il est moins cher.

- AC : nous avons les abonnements les moins chers de toute la France.

Observation : lorsque le bus est plein, il ne s'arrête pas.

- AC : il ne devrait pas.

Question : vous n'êtes pas loin de la gratuité, pourquoi ne pas y réfléchir ?

- AC : cela est très complexe à réaliser et demande une grande réflexion. Nous envisageons cependant de revoir la grille tarifaire afin de proposer des « tarifs sociaux » plus justes.

Observation : s'il n'y a plus de bus, de plus on a de plus en plus de mal à stationner, nous n'irons plus en ville faire nos courses et cela sera la mort du centre ville !

LA COLLECTE

Mme Orlandi rappelle le cadre réglementaire du service de collecte financé par la TEOM.

Sont pris en charge les déchets des ménages à hauteur de 1100 l par semaine. Sont également pris en charge les déchets des assimilés qui produisent la même nature et quantité de déchets que les ménages.

Un rappel est fait sur le service de collecte des encombrants, gratuit 6/7 jours en appelant le 0800 42 42 40 ou en effectuant une demande sur le site de la CAPA.

Observation : les encombrants fonctionnent bien mais les gens ne respectent pas.

-MO : les artisans nous posent problème car ils ne respectent pas le règlement. Pourtant leur accès est quasi gratuit à la déchetterie et ils le facturent aux clients. C'est un fléau surtout dans le semi-urbain.

Observation : il y a des encombrants dans le parc à côté des containers.

-MO : il faut de suite appeler la CAPA pour ne pas que cela devienne une décharge sauvage.

Observation : Mme Giacomoni propose de mettre les PAV à la station d'épuration

-MO : c'est noté.

Observation : vous pourriez réduire la fréquence de collecte des OM car cela ne favorise pas le tri.

- MO : en 2015, le tri représentait 15.1%, en 2018 29.7%. Nous nous rapprochons de la moyenne nationale qui est de 40%.

Question : peut-on avoir des containers jaunes au pied des immeubles ?

- MO : c'est noté pour les Dragonniers, les Cèdres, Les Primavera et les Acanthes. Cela nécessite un délai d'1 mois pour l'adaptation du service car le camion qui accède à la partie haute du parc est un véhicule spécifique de petit gabarit.

Question : pourquoi ne pas y mettre les 3 containers de tri ?

- MO : le papier et le verre ne causent pas de nuisances et il y a moins de quantité donc cela ne se justifie pas. Les flux de papier et de verre des particuliers sont collectés dans les bornes.

Question : les bios déchets ?

- MO : il n'y a pas de compostage sur Ajaccio. Il vient de se créer une station sur Cargèse. Pour le moment nous demandons aux commerçants d'y participer. Nous pouvons vous donner des composteurs mais il vous faut l'espace pour le poser et une personne dédiée pour s'en occuper.

Observation : Leredu : nous ne voulons pas que les gens du parc jettent chez nous.

- MO : si c'est à l'intérieur les gens ne pourront pas. Il ne faut pas que les containers soient accessibles de dehors. Nous avons mis le syndic Santoni en demeure de faire les travaux pour rentrer les containers. Nous allons supprimer ceux qui sont à l'entrée du parc et situés sur le terrain des immeubles Fagni.

Observation : il faut supprimer les poubelles au niveau des villas.

- MO : d'accord, nous leur donnerons des bacs individuels.

Question : pourquoi ne pas mettre des poubelles enterrées ?

- MO : les points d'apport volontaire pour le papier, le verre et les emballages seront plutôt semi-enterrés. Nous constatons que ce type d'équipement est plus propre. Comme il s'agit d'un important investissement (plus de 8000 € par borne), il faut au préalable stabiliser l'emplacement dans l'atelier de concertation.

Observation : demande de caméras aux points de collecte.

Observation : à Pugliesi Conti le marchand de fruits et légumes jette ses cartons sur le trottoir.

Mme Orlandi informe que les copropriétés doivent rentrer les poubelles sur leur terrain. Un accord a été trouvé avec les immeubles Fagni et Leredu.

EMARGEMENT

Atelier thématique du 11/07/2019

Les Services

Nom - Prénom	Qualité riverain, professionnel, syndic ...	Téléphone	Courriel	Adresse	Je participe aux ateliers thématiques		
					Parc	Voirie	Services
GIACOMONI Nany	Inter quartier	06,87,48,56,00		Rce les Galets	1	1	1
DUBREUIL Philippe	Conseil syndical Primavera	06,81,95,40,44	philippe.helene.dubreuil@wanadoo.fr	Rce Primavera Sole Bello	1	1	1
LEFEVRE-CASANOVA Anne-Sophie	Présidente association des résidents du Parc Berthault	06,82,65,99,07	lefevre.anne-sophie@wanadoo.fr	Les Cèdres A Parc Berthault	1	1	1
CALVET Laurent	Conseil syndical Les Cactus A	06,87,02,29,19	mjcal@orange.fr	Les Cactus A Parc Berthault	1	1	1
MARTELLI Stéphanie	Riverain	06,86,96,68,37	lookamare@wanadoo.fr	Rce Primavera Chiaro di Luna	1	1	1
ANGELI Jérôme	Conseil syndical Les Acanthes	06,80,18,14,43	jerome.angeli@labanquepostale.fr	Les Acanthes A Parc Berthault	1	1	1
TORRE Marcel	Conseil syndical Les Acanthes	06,79,84,14,19	marcel.torre@orange.fr	Les Acanthes A Parc Berthault	1	1	1
BERTUCCI Caroline	Conseil syndical Leredu - Libeccio B2	06,15,24,42,99	lili.bertucci@gmail.com		1	1	1
NATALI Christine	Riverain		cpieajaccio.natali@gmail.com	Les Cèdres B Parc Berthault	1	1	1
NAPOLEONI Alain	Conseil syndical Les Dragonniers	06,73,61,29,51	alainnapoleoni@hotmail.fr		1	1	1
BIANCARDINI Alexandre	Conseil syndical Les Acanthes	06,51,20,20,48	alexbian@hotmail.fr	Les Acanthes B Parc Berthault	1	1	1
VALAT André	Syndic bénévole Alba - Primavera	06,08,42,17,96	syndic-primavera@orange.fr andrevalat@orange.fr	Alba Rce Primavera	1	1	1
FIESCHI Rose	Conseil syndical Les 3D	06 87 21 00 62	rose.fieschi@orange.fr	Les 3D Chemin de Cacalovo	1	1	1
CORRE Reine	Riverain	06,18,40,76,64	chrisbiche2a@yahoo.fr	30 Bd Lucien Bonaparte	1	1	1
VERY Gwenolé	Conseil syndical Lerredu	06,67,99,35,89	gwenole.very@wanadoo.fr	Rce Lerredu Le Libeccio D	1	1	1

ANGELI Jérôme	Conseil syndical Les Acanthes	06,80,18,14,43	jerome.angeli@labanquepostale.fr	Les Acanthes A Parc Berthault	1	1	1
GOLI Patrice	Syndic bénévole Sole Bello - Primavera	06,73,09,65,70	patrice.goli@orange.fr				1
CESARI Marthe	Conseil syndical Lerredu	06,52,54,65,71	marthecesari@gmail.com	Rce Lerredu Le Libeccio B1			1